Algemene Voorwaarden Navida Photography

Algemene Voorwaarden

Bedrijfsnaam: Navida Photography
KVK-nummer: 42017572
E-mailadres: navidaphotography@gmail.com
Website: www.navidaphotography.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Navida Photography (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de deze wordt gesloten (hierna: opdrachtgever) met betrekking tot de uitvoering van fotografie opdrachten en/of levering van producten.
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: Damini Jagram, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de instemmer van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door de fotograaf. Door een boeking of overeenkomst te bevestigen gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden. Heeft de opdrachtgever bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kan die dat enkel schriftelijk en binnen 48 uur na het maken van de afspraak kenbaar maken.

3. Boeking en overeenkomst

1. Alle offertes van fotograaf zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen, vervalt het aanbod 14 dagen na dagtekening van de offerte.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van de opdracht door opdrachtgever.
4. Een boeking is definitief zodra de opdrachtgever de offerte of overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of wanneer een eventuele aanbetaling is voldaan.
5. Er wordt een dag en tijdstip overeengekomen voor de fotosessie. Opdrachtgever wordt in de studio verwacht binnen een tijdsblok van een kwartier voor en tot een kwartier na het afgesproken tijdstip. Bij verhindering van aankomst binnen deze marge dient telefonisch contact te worden opgenomen met fotograaf. Fotograaf houdt zich het recht voor om de boeking te verplaatsen bij aankomst buiten deze marge.
6. Bij niet-tijdig arriveren van de opdrachtgever bij een fotoshoot in de studio, zonder communicatie vooraf, houdt fotograaf zich het recht voor de boeking te weigeren of verplaatsen.
7. Een studioboeking kan tot 2 keer kosteloos verplaatst worden op verzoek van opdrachtgever. Hierna wordt er €15,00 per wijziging in rekening gebracht.

4. Uitvoering van de opdracht

1. Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl en kwaliteit waarin fotograaf gebruikelijk werkt.
2. Fotograaf is gerechtigd een assistent fotograaf of stagiaire mee te nemen en de opdracht deels door deze derde uit te laten voeren. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
3. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens uitvoering van de opdracht.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, waaronder doch niet uitsluitend het tijdig ter beschikking stellen van een dagplanning aan fotograaf, waaronder docht niet uitsluitend begrepen gegevens van de locaties en noodzakelijke telefoonnummers, waaronder die van de ceremoniemeester.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor geschikte fotolocaties, waarbij opdrachtgever tevens zorg dient te dragen voor toegang tot die locatie en toestemming om op die locatie te mogen fotograferen. Indien hiermee kosten gemoeid gaan, zijn deze voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er geen andere professionele of beroepsfotograaf werkzaam is gedurende de huwelijksdag.

5. Opdrachtgever dient te voorkomen dat derden tijdens essentiële momenten, waaronder doch niet uitsluitend het ja-woord, flitsen of andere hinderlijke handelingen plegen.

6. Betaling

1. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling kan de fotograaf wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
3. Voor evenementen en trouwfotografie geldt een aanbetaling van €50,00 per boeking. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, dient de aanbetaling binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Bij niet-tijdig aanbetalen vervalt het aanbod en wordt de overeenkomst ontbonden.
4. Het resterende bedrag voor bovengenoemde evenementen en trouwfotografie dient uiterlijk op de dag van het evenement voldaan te worden.
5. Voor het inplannen van een fotoshoot in de studio geldt een aanbetaling van €20,00 binnen 7 dagen na boekingsbevestiging. Het resterende bedrag dient voldaan te worden op de dag van de shoot.

7. Levering

1. De fotograaf levert een selectie van de beste foto's. De selectie en artistieke keuzes van de fotograaf zijn bindend.
2. Alle geleverde foto’s worden professioneel nabewerkt in de stijl van de fotograaf op o.a. kleur, contrast, helderheid en uitsnede. Fotograaf zal nadrukkelijk geen nabewerking toepassen op bestaande elementen, zoals het verwijderen van deze elementen of extreme nabewerking toepassen, zoals het wijzigen van lichaamsproporties.
3. Extra nabewerking is mogelijk na overleg en tegen aanvullende betaling.
4. Alle foto’s worden in kleur geleverd. Foto’s die naar mening van fotograaf beter tot hun recht komen in zwart-wit, worden tevens in zwart-wit geleverd.
5. Onbewerkte RAW-bestanden worden niet geleverd.
6. De levertijd bedraagt doorgaans:

Studiofotografie

* Preview: binnen 24 uur
* Volledige galerij: binnen 2–4 weken, tenzij anders afgesproken.

Evenementen en trouwfotografie

* Preview: binnen 2 weken (optioneel)
* Volledige galerij: binnen 4-8 weken, tenzij anders afgesproken.

8. Annulering

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:

Studiofotografie

* Tot 48 uur voor de shoot: kosteloos
* 48 tot 24 uur voor de shoot: 50% van het afgesproken bedrag
* Binnen 24 uur voor de shoot: 100% van het afgesproken bedrag

Bij ziekte of overmacht van de fotograaf wordt in overleg een nieuwe datum gepland.

Evenementen en trouwfotografie

* Tot 28 dagen voor de geplande datum: de aanbetaling ter waarde van €50,00
* 28 tot 14 dagen voor de geplande datum: 25% van het afgesproken bedrag
* 14 tot 7 dagen voor de geplande datum: 50% van het afgesproken bedrag
* Binnen 7 dagen: 100% van het afgesproken bedrag

3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
5. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
7. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door fotograaf.

9. Auteursrecht

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken blijft te allen tijde bij de fotograaf volgens de Auteurswet.
2. Foto's mogen door de opdrachtgever enkel worden gebruikt voor privédoeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Opdrachtgever mag foto's voor eigen gebruik verveelvoudigen. Opdrachtgever mag daarbij de foto's echter niet wijzigen of bewerken.

4. Opdrachtgevers verkrijgen een licentie voor de publicatie van de foto's op social media, mits onder naamsvermelding van fotograaf.
5. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch diens eigen licentie over te dragen.
6. Zakelijk gebruik, publicatie of commercieel gebruik is alleen toegestaan met toestemming van de fotograaf.
7. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Auterswet in acht te nemen.
8. Elk gebruik van een werk van fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van fotograaf.
9. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van fotograaf, rekent fotograaf drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
10. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

10. Portretrecht

1. De fotograaf mag foto's gebruiken voor portfolio, waaronder doch niet uitsluitend website, social media, drukwerk en promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

11. Aansprakelijkheid

1. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade of ontbrekende foto's wanneer blijkt dat op een locatie niet gefotografeerd mag worden.
3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor tegenvallende kwaliteit, wanneer opdrachtgever niet aan de bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft voldaan, waaronder doch niet uitsluitend het voorkomen dat derden flitsen tijdens belangrijke fotomomenten of de hinderlijke aanwezigheid van derden waaronder andere professionele fotografen of videografen.
4. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
5. De aansprakelijkheid van de fotograaf is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht.

12. Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden) heeft de fotograaf het recht een afspraak te verplaatsen.
2. Indien verplaatsen niet mogelijk is, zal fotograaf in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de fotograaf, waardoor fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf met vergelijkbare stijl

zorgen. Indien dit niet mogelijk is, behoudt opdrachtgever zich het recht een volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag te verzoeken.

13. Opslag van foto's

1. De fotograaf bewaart foto's minimaal 6 maanden na levering. Daarna kan archivering of verwijdering plaatsvinden.

14. Wijzingen van deze algemene voorwaarden

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.